elektraweb
Otel Yönetim Sistemi



Web Tabanlı, Bulutta Çalışan, En Kapsamlı

Otel Yönetim Sistemi

- **Ön Büro**
- Online Rezervasyon Sayfası
- **Kanal Yönetimi**
- Fiyat Yönetimi
- **Restoran Yönetimi (POS)**
- CRM-Müşteri İlişkileri
- **Görev Yönetimi**

www.elektraweb.com

Neden ele

1

En Kapsamlı Otel Yazılımıdır

Ön büro yönetiminden muhasebeye, kanal yönetiminden çağrı merkezine kadar 15 farklı firma ile yönetilebilecek operasyonları Elektraweb tek yazılımla çözer.

2

Web Tabanlı ve Bulut Yapıdadır

İnternetin olduğu her yerden ve her cihazdan kullanılabilir. Tüm browserlarda sorunsuz çalışır.

3

Gizli Maliyetlerden Kurtarır

Elektraweb'in ilk yatırım maliyeti olmadığı gibi, otelinizi binlerce Euro değerindeki donanım, lisans vb. gizli maliyetlerden de kurtarır. Detaylı bilgiyi 3. sayfadan edinebilirsiniz.

4

Siber Saldırı vb. Olası Risklere Karşı Tam Güvenlik Sağlar

Sistem kötü niyetli saldırılara karşı gelişmiş yapay zeka algoritmalarıyla korunmaktadır. Elektrawebde bilgi transferi SSL Teknolojisiyle kriptolu olarak yapılır. En güvenli sistemdir. Detaylı bilgiyi web sitemizden edinebilirsiniz.

5

En Yeni Teknolojiyi Kullanır

Google Angular framework, Reactive Web Programlama ve Node JS ile geliştirilmiştir. Bu sayede hem çok hızlı hem de çok kullanışlıdır.

6

Mobil Yapıdadır

Tamamen responsive yapıda tasarlanmıştır. Tablet ve telefonlarda tüm fonksiyonlarıyla kullanılabilir.

7

Grup Oteller İçin Gelişmiş Konsolide Yönetim Özelliklerine Sahiptir

Zincir ve Grup oteller için ortalama doluluk, ortalama fiyat, toplam gelir vb. detaylı raporlar sunar. Acente, misafir profil bilgileri ve rezervasyonların merkezi olarak kullanılmasına olanak verir.

ektraweb?

8

3. Parti Yazılımlarla Kolaylıkla Entegre Olur

Elektraweb kolay API özelliği sayesinde kapı kilit, pay TV, loglama sistemleri gibi farklı yazılımlarla da kolayca entegre olur.

9

Ölçeklenebilir Yapıda Tasarlanmıştır

Elektraweb dünyanın en gelişmiş sunucularında barındırılmaktadır. Depolama kapasitesi, işlemci kullanımı gibi özellikler ihtiyaca göre yönetilebilir.

10

Esnektir

Elektraweb esnek yapısı sayesinde her büyüklük ve özellikteki otelde kullanılabilir. İşletmenin İhtiyaçlarına göre adapte edilebilir.

11

Online Satış Çözümleriyle Gelirlerinizi Artırır

Online Rezervasyon, Kanal Yönetimi ve Akıllı Fiyat Yönetimi modülleri ön büro modülü ile beraber gelir. Ayrıca sadece online değil, offline acentelerle ve tur operatörleriyle de entegre çalışmanızı sağlar.

12

Sanal Pos Entegrasyonu

Sanal POS Entegrasyonu ile web sitenizden kredi kartıyla ödeme alabilir veya daha sonra ödeme yapılması için misafire güvenli ödeme linki de gönderebilirsiniz.

13

7/24 Destek Ücretsizdir

Programın içinden kullanım videoları ve kullanım kılavuzlarına erişim mümkündür. Bunun yanı sıra Elektraweb, 7/24 online destek hizmeti ile daima kullanıcılarının yanındadır.

14

Çok İyi Referanslara Sahiptir

Elektra; Karayipler, İspanya, Makedonya, Nijerya, Türkiye, Kıbrıs, Almanya, Azerbaycan, Tayland, Fildişi Sahili, Hollanda, ABD, Somali ve Curaçao gibi **35 ülkede 5000'den fazla otel tarafından** kullanılmaktadır.

Microsoft Azure ANGULAR node.js Microsoft SQL Server SSL SECURE

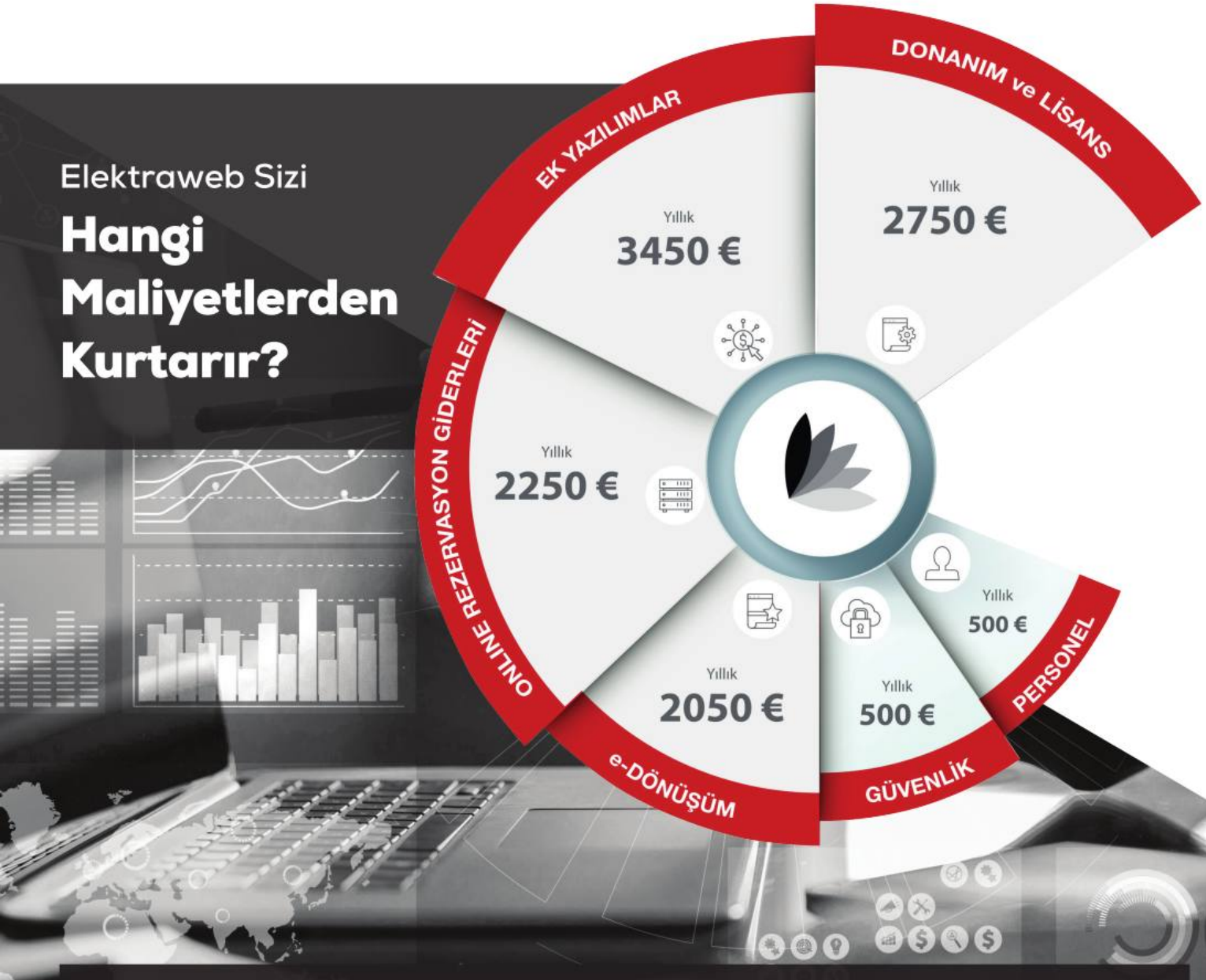
▶ Elektraweb Kullanmayan Otellerin
Bilgi İşlem Gizli Maliyet ve Riskleri

Her yıl farklı konseptte ve büyüklükte binlerce otel web tabanlı sistemlere geçiş yapıyor. Çünkü çok hızlı, çok güvenli, teknolojik ve şaşırtıcı derecede ekonomik bir seçenek varken, daha pahalı, hantal ve çok riskli sistemlere zaman ve para harcamaya devam etmek istemiyorlar. Bizce Sizin de Turizm Teknolojilerinin Yeni Yüzü İle Tanışma Zamanınız Geldi !

Web tabanlı, bulut yapıda sistemler, otelinizi donanım, bakım, lisans, güvenlik ve uzman personel giderlerinden tamamen kurtardığı gibi, tesisi "uçtan uca" dijital olarak yönetebilmenizi de sağlıyor.

Gelin Türkiye'deki 3000 otelin tamamen kurtulduğu, binlerce Euroluk masrafı ve bir türlü önüne geçilemeyen riskleri gözden geçirelim.

Elektraweb Sizi
Hangi Maliyetlerden Kurtarır?

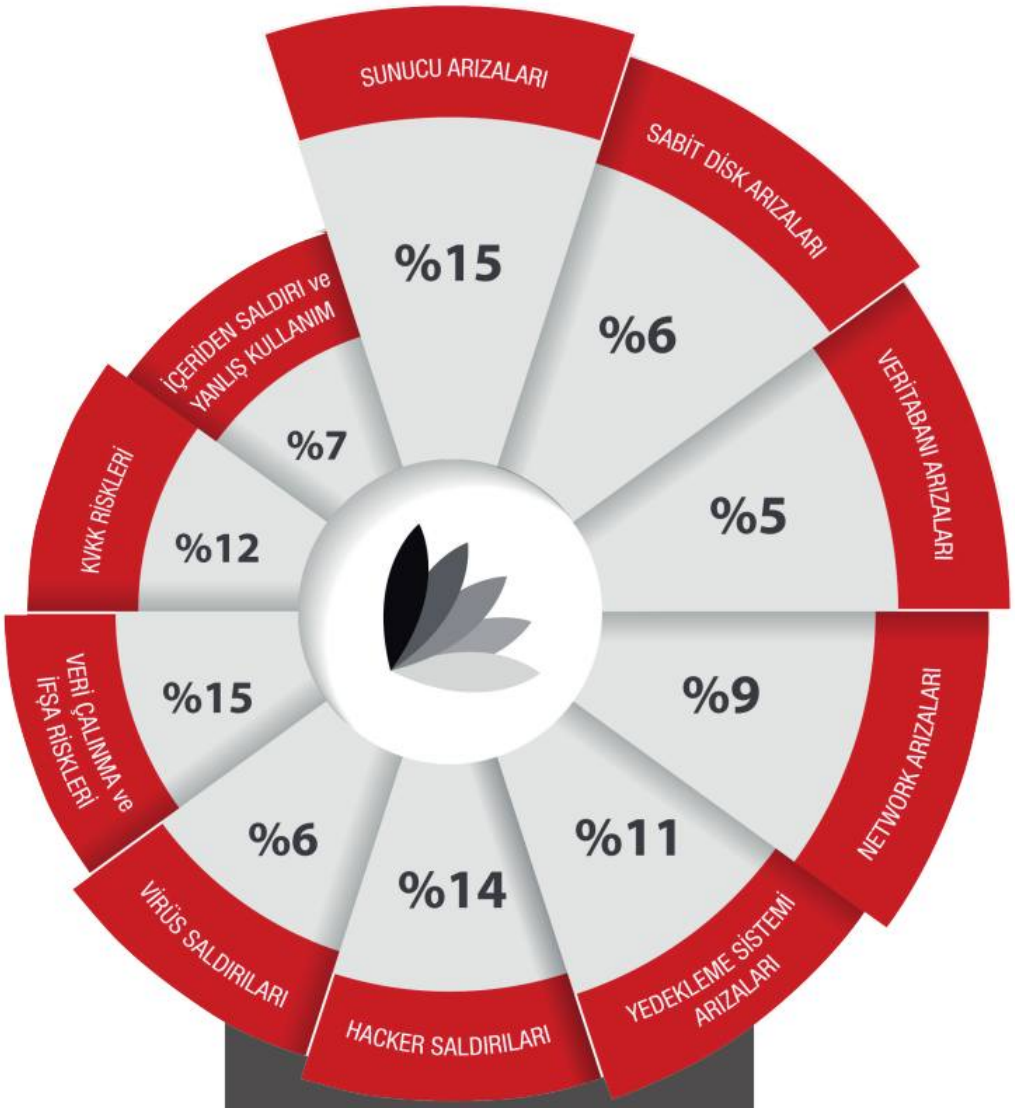


* Donanım ve yazılım ürünlerini yıllık ömürlerine bölünmüştür. Yıllık ödenmesi gereken giderler eklenmiştir. Otel programı bedeli hesaplamaya katılmamıştır.

elektraweb

Risklerinizi Yönetmeyin, Kurtulun!

Her yıl tekrarlanan on binlerce Euro'luk ek maliyetler, size daha güvenli ve rahat bir çalışma düzeni getirmiyor. Hala hackerlara karşı savunmasızsınız, hala tüm otelinizi network kablolarıyla sarmalamak, düzenli yedek alıp personelinizin kötü niyetli olmadığını ya da programı doğru kullandığını ummak zorundasınız. ElektraWeb, bulut ve web tabanlı olması sayesinde sizi bu yüksek gider ve risklerden tamamen kurtarıyor.



Elektraweb ile

Sıfır Maliyet

Sıfır Risk

- **Elektraweb ile;**
  Verilerinizi Dünyanın En Güvenli Veri Merkezlerinde Saklarsınız:
  ElektraWeb, dünyanın en güvenli sunucularında barındırıldığından, yüksek hız ve güvenlik sağlar. Yedeklemeler otomatik yapılır. Virüs ve enerji kesintisi kaynaklı veri kayıpları ortadan kalkar. Verileriniz kötü niyetli saldırılara karşı gelişmiş yapay zeka algoritmalarıyla korunur.
- **KVKK'ya uyumlu olursunuz:**
  Elektraweb, datalarınızı KVKK kriterlerine uygun olarak saklar. Maskeleme özelliği ile yetkisiz kişilerin bilgilere ulaşımı engeller ve sizin denetiminizde bilgiyi anonimleştirir.
- **Değişen mevzuatlara hemen uyum sağlarsınız:**
  Anlık Kimlik Bildirim sistemi, E-fatura süreçleri gibi dönemsel değişen mevzuatları hemen uygulamaya alabilirsiniz.

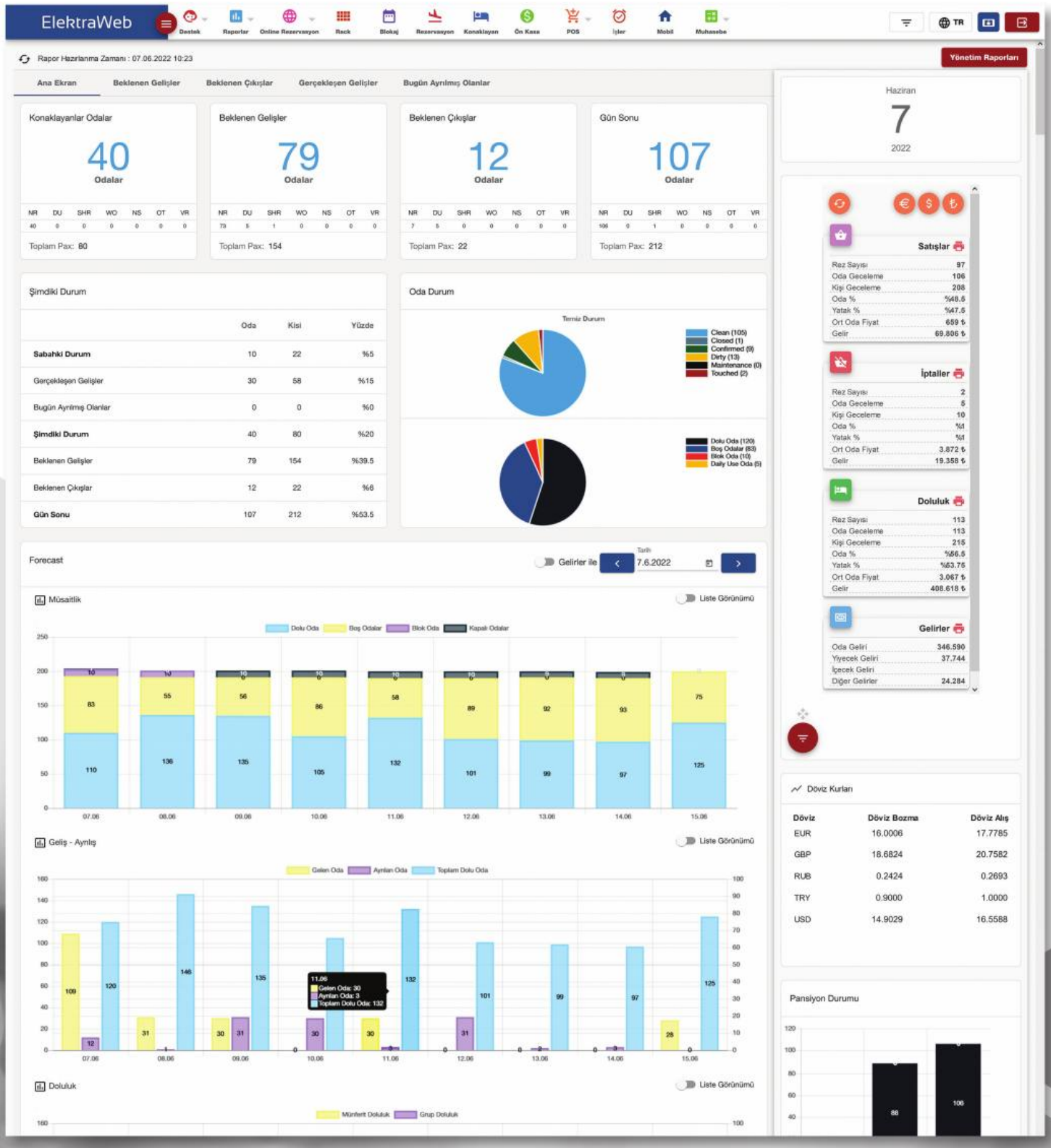
Elektraweb sayesinde bu gizli maliyetleri ve riskleri sıfırlayıp, dünyanın en güvenli ve kapsamlı otel sistemlerinden birini kullanabilirsiniz. Üstelik sadece kullandığınız kadarını ödersiniz. İleri teknolojinin size sağladığı yüksek satış ve mutlu müşteri avantajlarının tadını çıkarırsınız.



Elektraweb'in Kolaylıklar Dünyası
ile tanışmak için hemen QR kodu taratın

www.elektraweb.com

▶ Günlük Durum - Otelinizde Neler Oluyor?

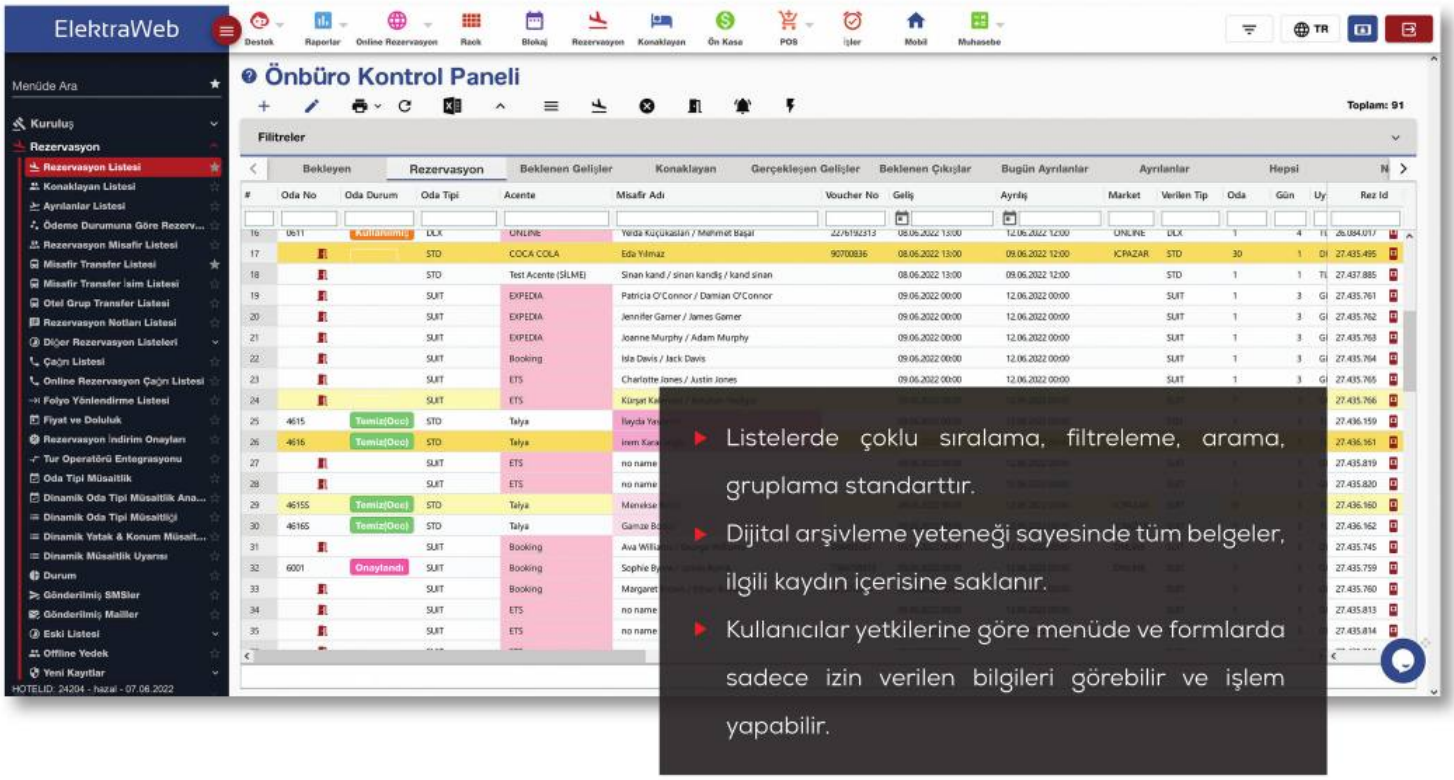


- Günlük durum penceresi, oteldeki tüm kritik bilgilerin tek ekrandan izlenebilmesini sağlar.
- Otelin doluluk, gelir, forecast hatta call center notları anlık durum tabloları ve grafikler ile sunulur.

elektraweb

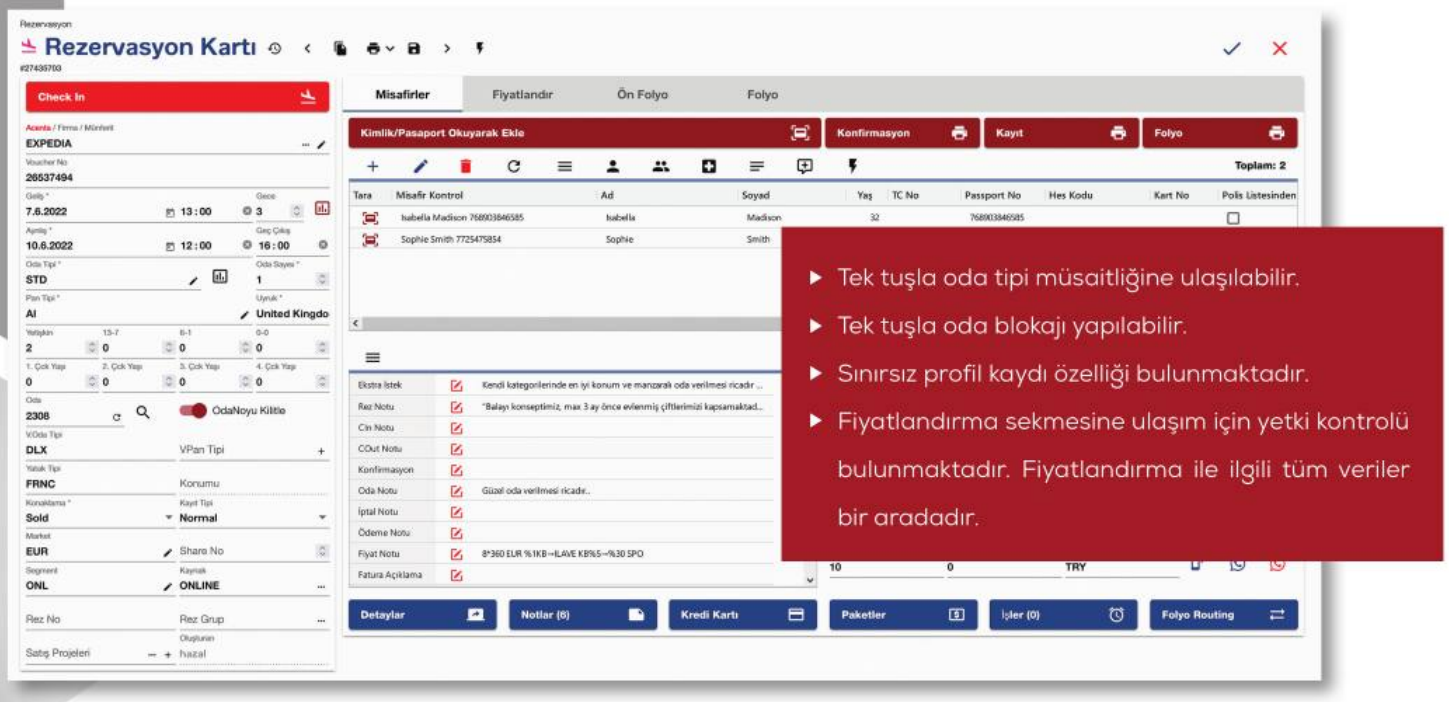
Tek Tuşla Rezervasyonlarınızı Yönetin

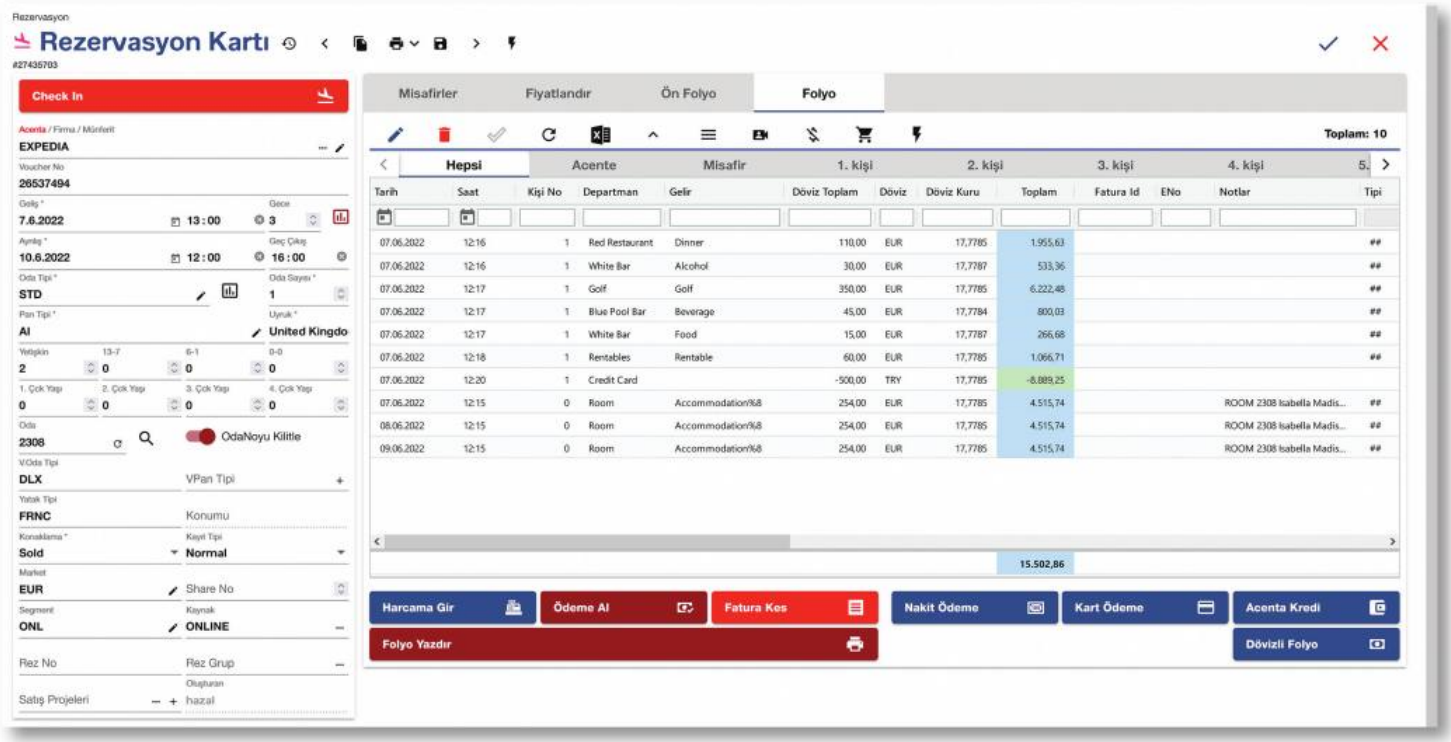
- Rezervasyonlar herhangi bir kritere göre tek tuşla listelenebilir, sıralanabilir, gruplanabilir ve filtrelenebilir.
- Renklendirmeler sayesinde dikkat edilmesi gereken bilgiler kolayca görülür.
- Tek tuşla tüm işlemlere ulaşılır, tek ve/veya toplu olarak işlem yapılır.
- Tüm ekranlar farklı formatlarda Excel'e veya yazıcıya aktarılır.

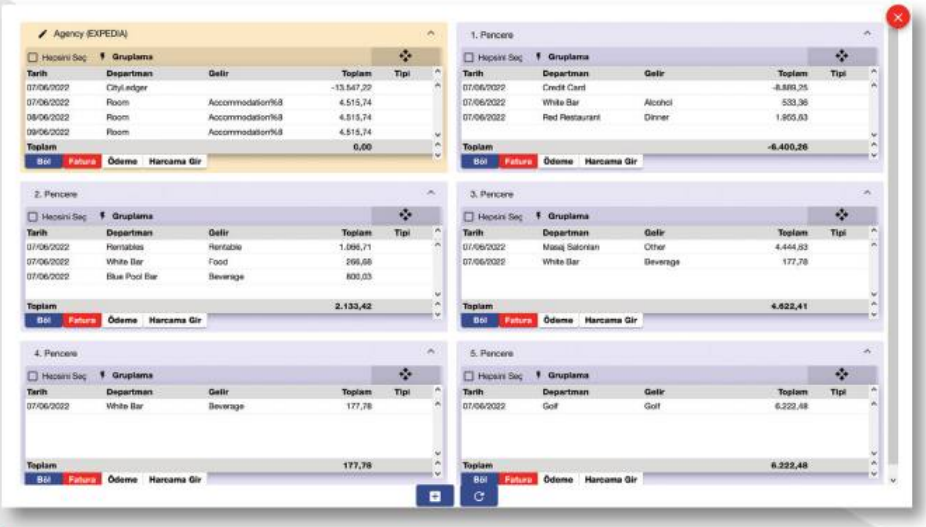


Rezervasyon Kartı

- Rezervasyonla ilgili tüm detaylar bir aradadır.
- Otomatik misafir kontrol özelliği ile eski profillere ulaşılır ve yeni profillerle eşleştirilir. Böylece mükerrer misafir kartı sorunu yaşamazsınız.







Detaylı Folyo Takibi Yapın

- Ödeme, posting ve faturalama işlemleri aynı ekrandan tek tuşla yapılır, zaman kazandırır.
- Aynı anda değişik para birimleri ile işlem girilebilir, otomatik çevirim sağlar.
- Farklı formatlarda folyo çıktısı alınabilir.

- Oda hesabı sınırsız farklı pencerelerde görüntülenerek ödeme alınır, hesap girilir, fatura kesilir.

CloudHotel
Cloud Hotel

2308 Oda Nolu Misafir Folyosu

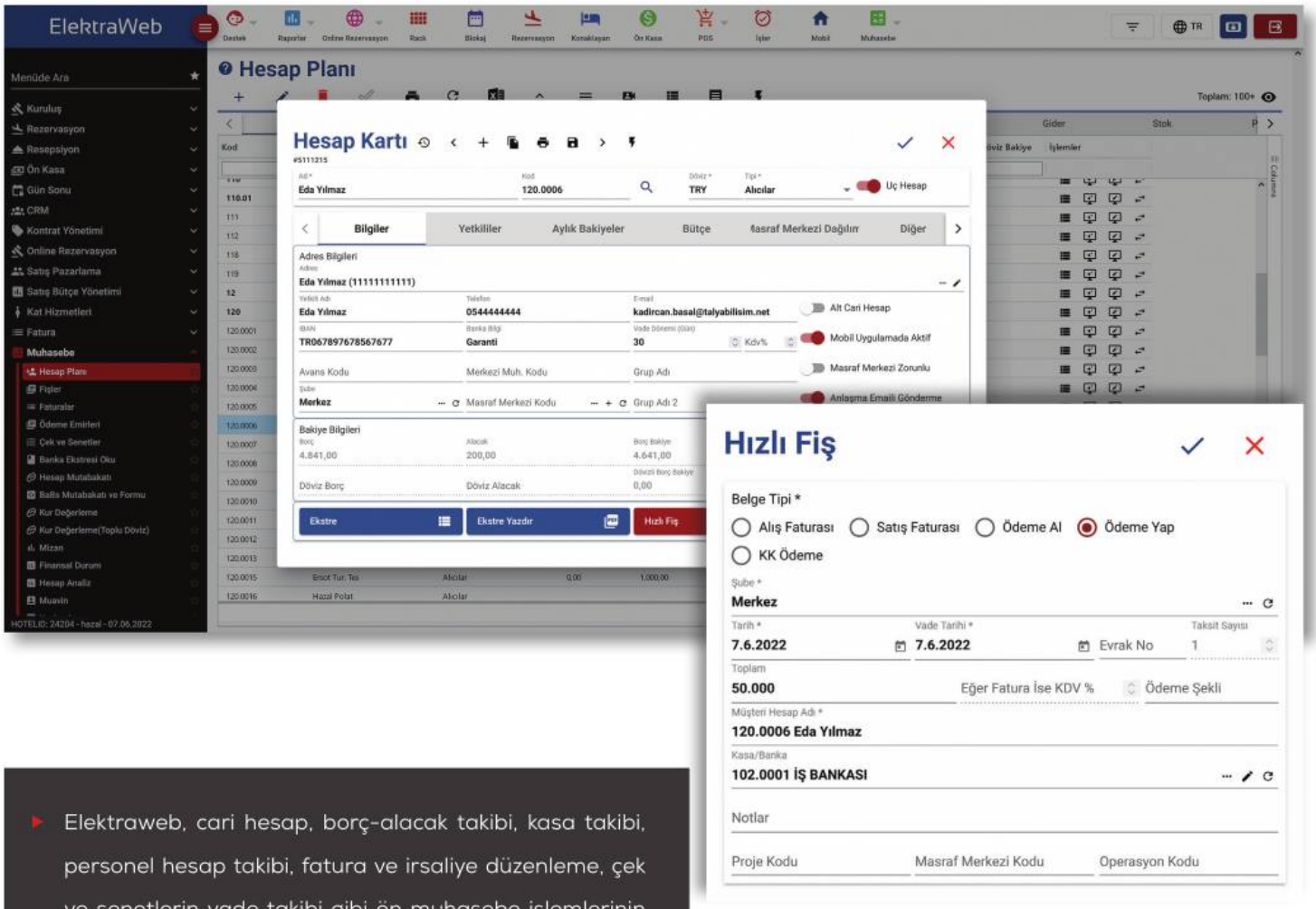
07.06.2022
12:31

Rezervasyon Bilgileri

Acenta	: EXPEDIA	**Oda Tipi**	: Deluxe Room
Folyo No	: 27435703	**Giriş**	: 07/06/2022
Oda No	: 2308	**Çıkış**	: 10/06/2022
Misafir	: Isabella Madison / Sophie Smith	**Voucher No**	: 26537494

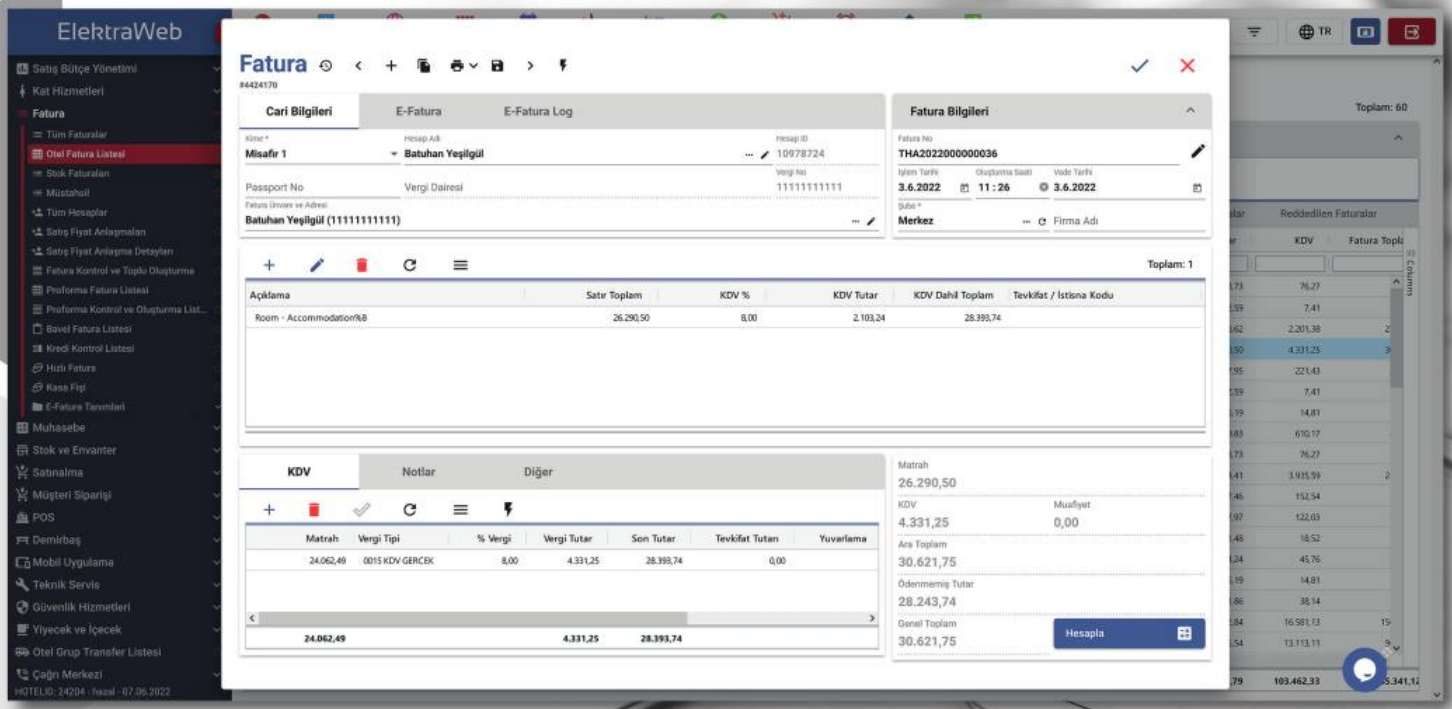
Tarih	Departman	No	Not	D. Tutar	Kur	Tutar
07.06.2022	Room - Accommodation%8		ROOM 2308 Isabella Madison / S	254.00 EUR	17,7785	4,515.74
08.06.2022	Room - Accommodation%8		ROOM 2308 Isabella Madison / S	254.00 EUR	17,7785	4,515.74
09.06.2022	Room - Accommodation%8		ROOM 2308 Isabella Madison / S	254.00 EUR	17,7785	4,515.74

Ön Muhasebede Hataya Yer Yok!



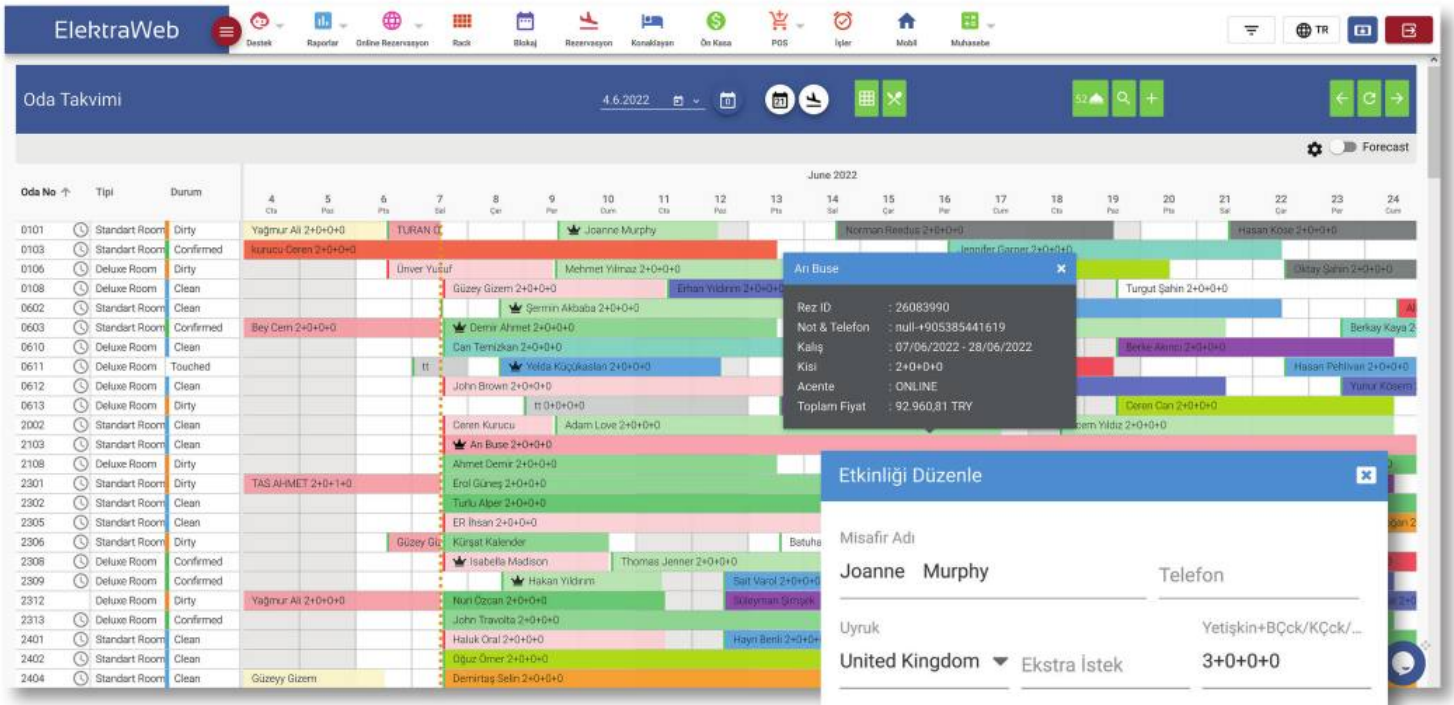
Elektraweb, cari hesap, borç-alacak takibi, kasa takibi, personel hesap takibi, fatura ve irsaliye düzenleme, çek ve senetlerin vade takibi gibi ön muhasebe işlemlerinin kolaylıkla gerçekleştirilebilmesini sağlar.

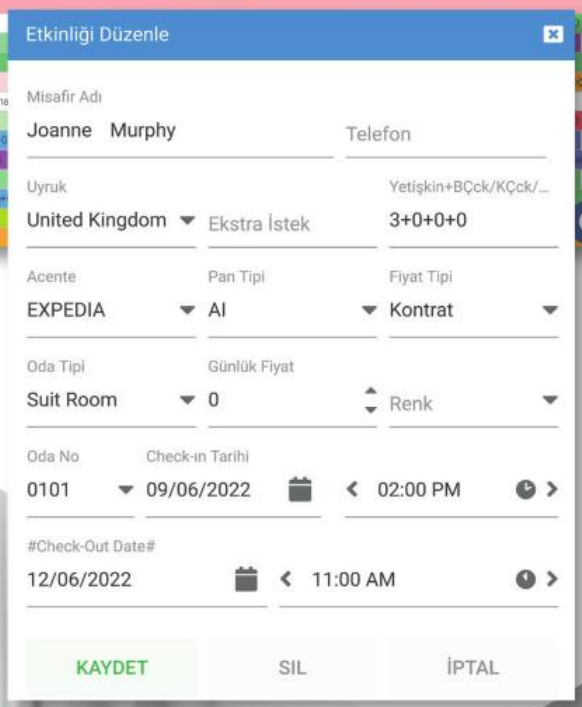
e-Fatura ve e-Arşiv sistemleriyle uyumludur. En çok tercih edilen entegratörlerle entegrasyonu hazırdır.



Tek Ekrandan Tüm Ön Büronuzu Yönetin

- Bütün ön büro işlemleri blokaj ekranından yapılabilir. (Rezervasyon, Check-in, Check-out, Folyo, Blokaj, Ödeme)
- Sürükle-bırak yöntemi ile misafir rezervasyon kartına ulaşılabilir, oda numarası ve tarihi değiştirilebilir, check-in/check-out işlemleri yapılabilir ve folyoya gidilebilir.
- Bir oda sürükle-bırak yöntemi ile farklı bir oda numarasına veya konaklama aralığına, yetki dahilinde, kolayca taşınabilir.



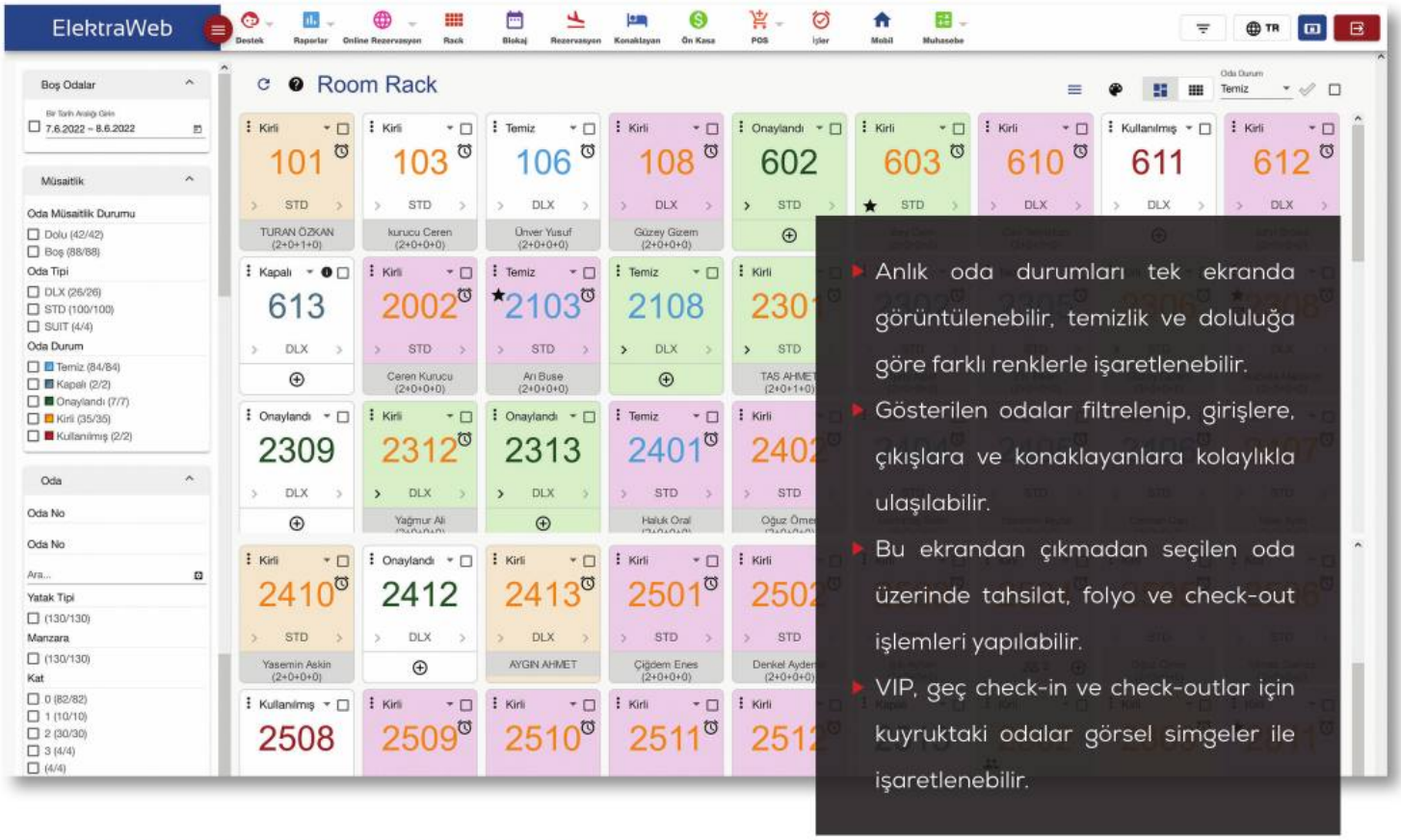




- Online kanallardan gelen ve daha oda ataması yapılmamış rezervasyonlar da blokaj ekranının en üstünde görülebilir ve sürükle-bırak yöntemi ile oda ataması yapılabilir.
- Oda tipi bazında boş/dolu oda sayısı görülebilir ve tüm doluluk, grafik halinde en üstte görülebilir.
- Aynı ekranda kanal yönetimi yapılabilir ve POS işlemleri girilebilir.

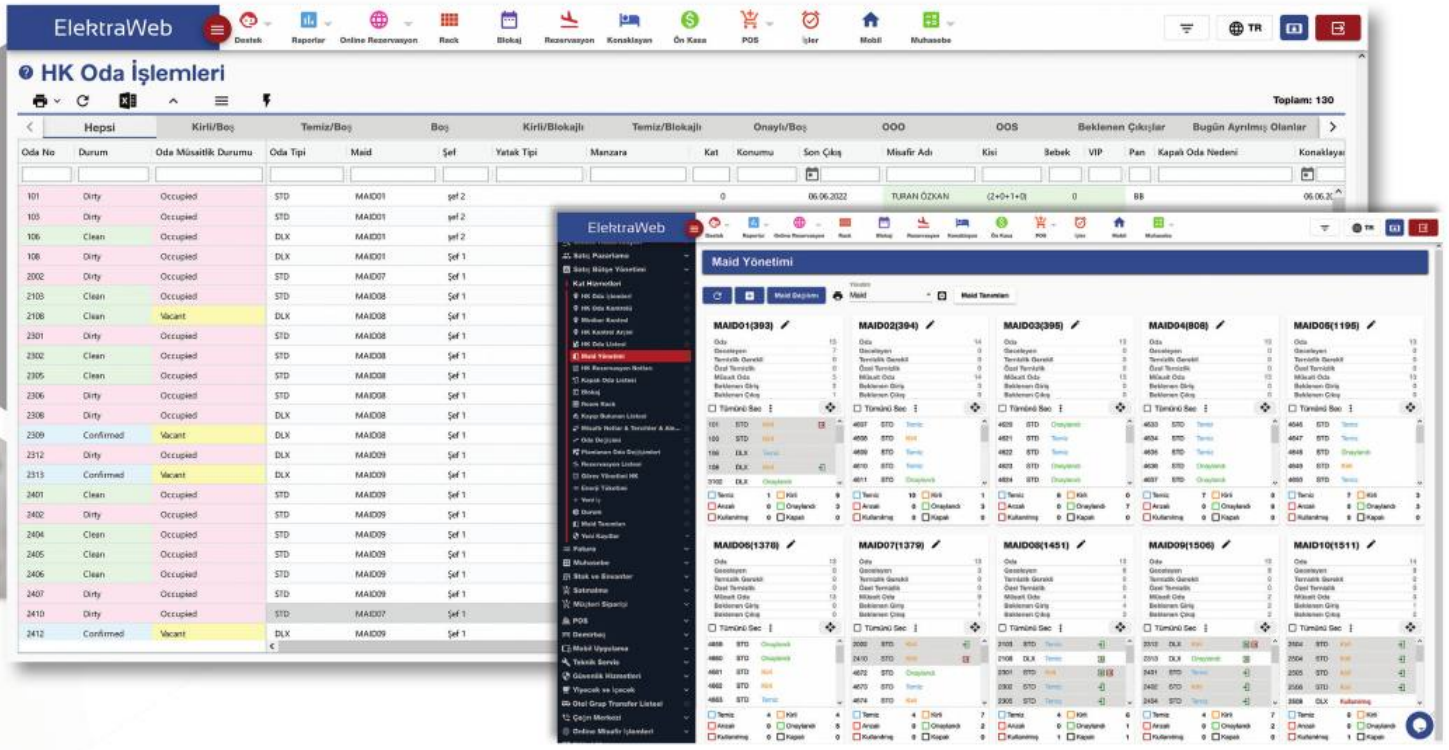
elektraweb

Anlık Room Rack

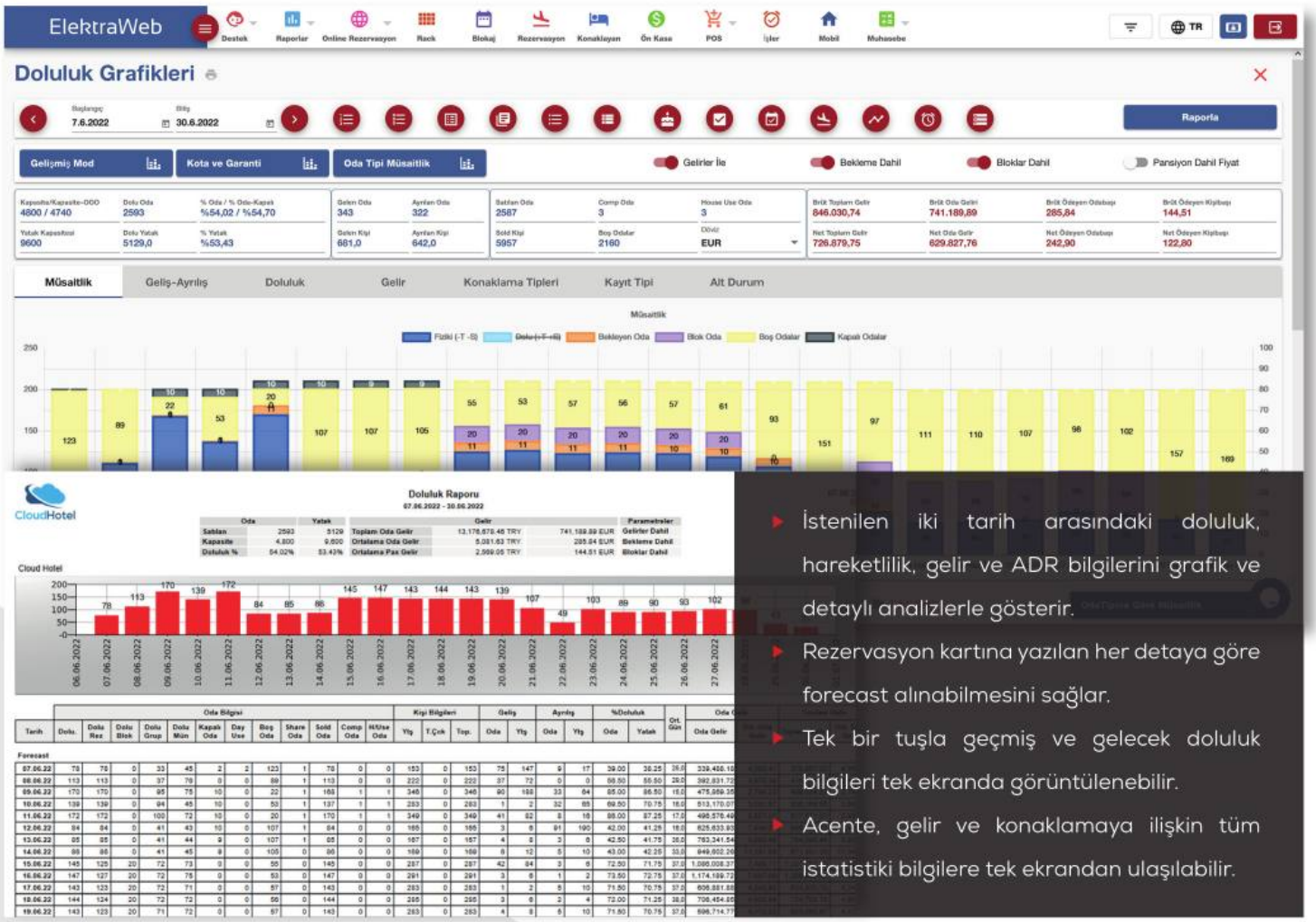


Dijital Kat Hizmetleri

- Bütün kat hizmetleri işlemleri dijital ortamda yapılabilir.
- Odaların temiz-kirli ve minibar durumları güncellenebilir, görevliler arasında etkili bir iş dağıtımı ve performans değerlendirmeleri yapılabilir.
- Odalar görevliler arasında otomatik ve/veya isteğe göre sürükle-bırak yöntemi ile dağıtılabilir.

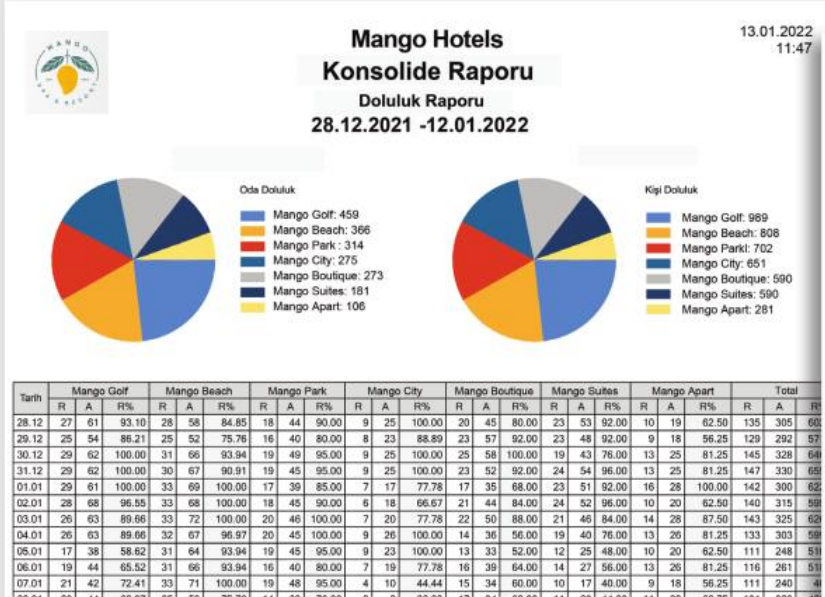


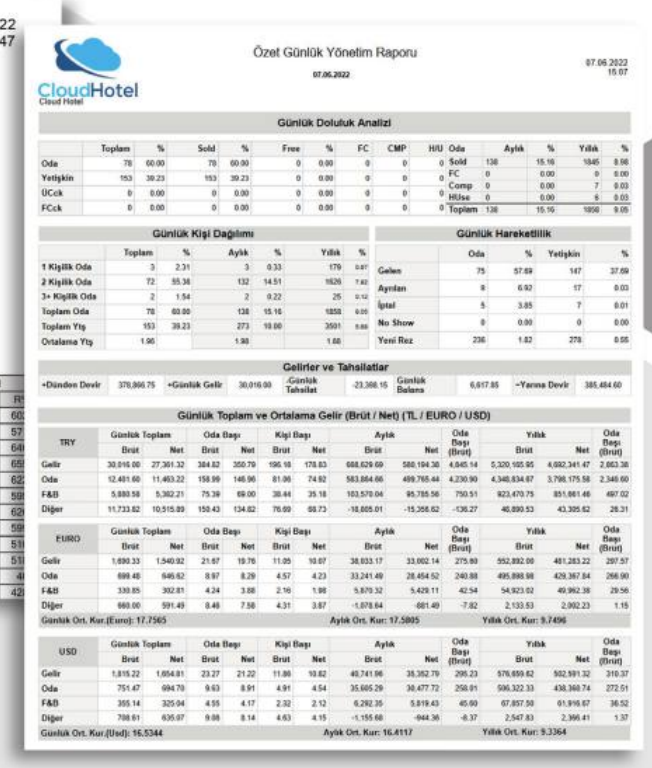
Forecast & Analiz



- İstenilen iki tarih arasındaki doluluk, hareketlilik, gelir ve ADR bilgilerini grafik ve detaylı analizlerle gösterir.
- Rezervasyon kartına yazılan her detaya göre forecast alınabilmesini sağlar.
- Tek bir tuşla geçmiş ve gelecek doluluk bilgileri tek ekranda görüntülenebilir.
- Acente, gelir ve konaklamaya ilişkin tüm istatistiki bilgilere tek ekrandan ulaşılabilir.

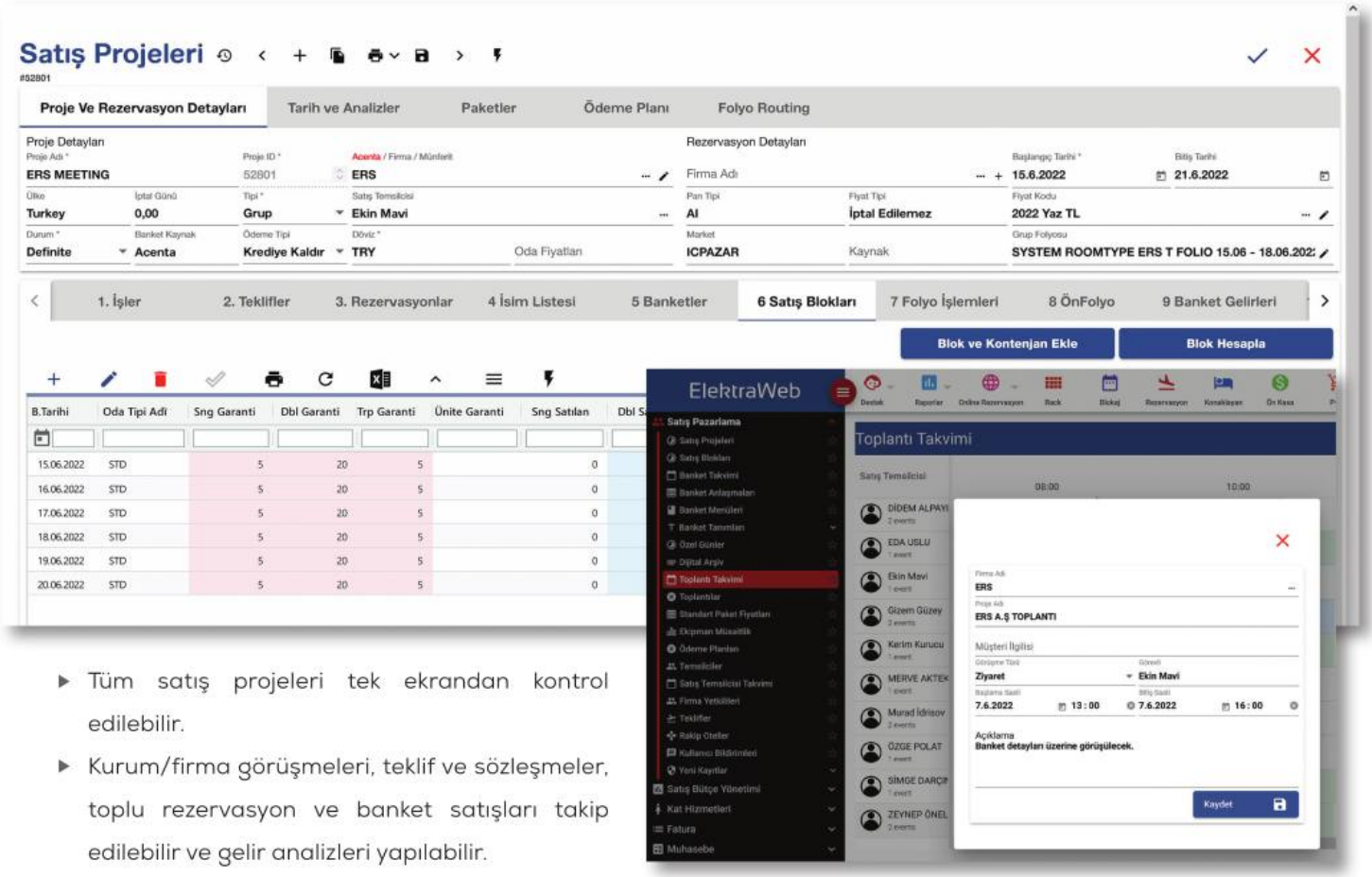
Sınırsız Raporlama





- Finansal ve operasyonel ihtiyaç duyulan tüm raporları sunar.
- Raporlardaki parametrik yapı ve kolay kullanıcı ara yüzü sayesinde pek çok değişik grafik ve analize ulaşılabilir .

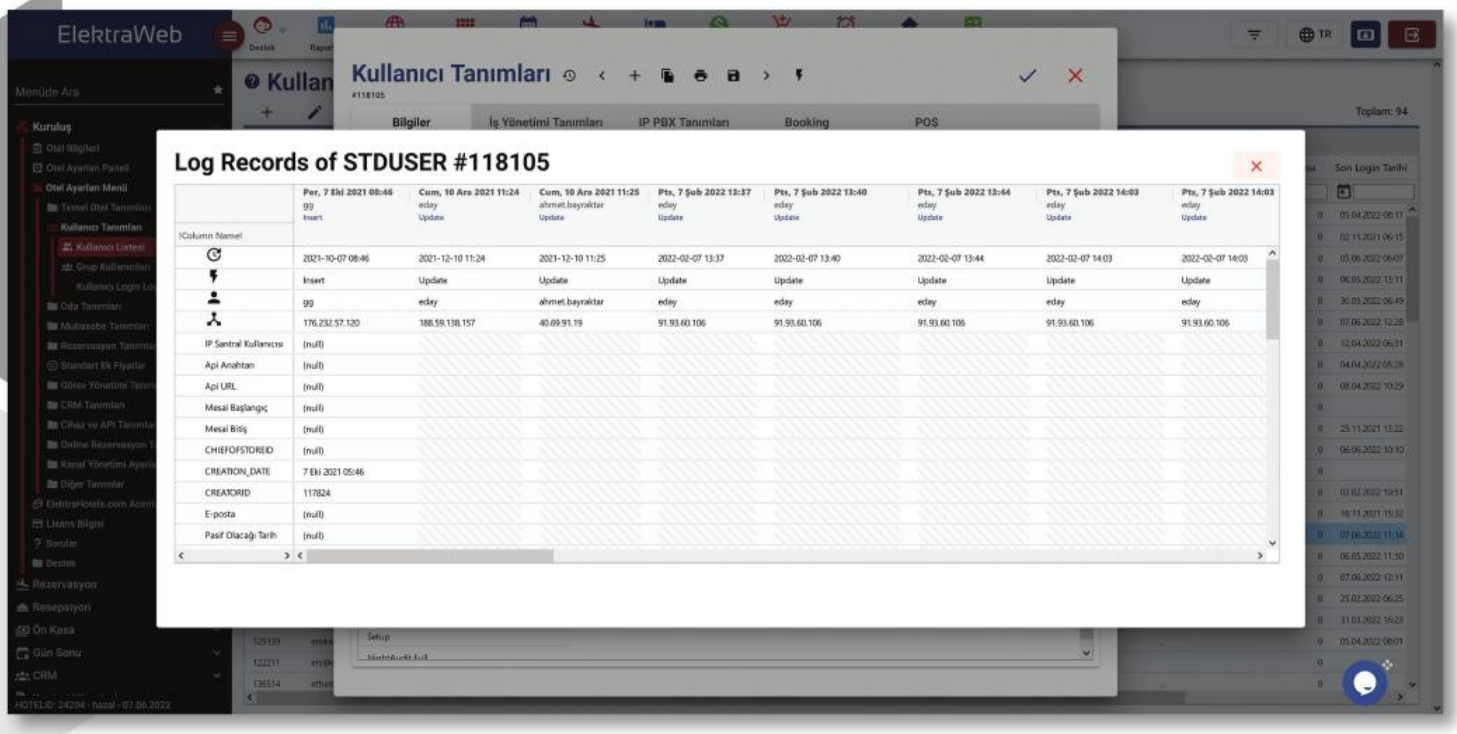
Satış Projelerinizi ve Banketinizi Tek Ekrandan Yönetin



- Tüm satış projeleri tek ekrandan kontrol edilebilir.
- Kurum/firma görüşmeleri, teklif ve sözleşmeler, toplu rezervasyon ve banket satışları takip edilebilir ve gelir analizleri yapılabilir.

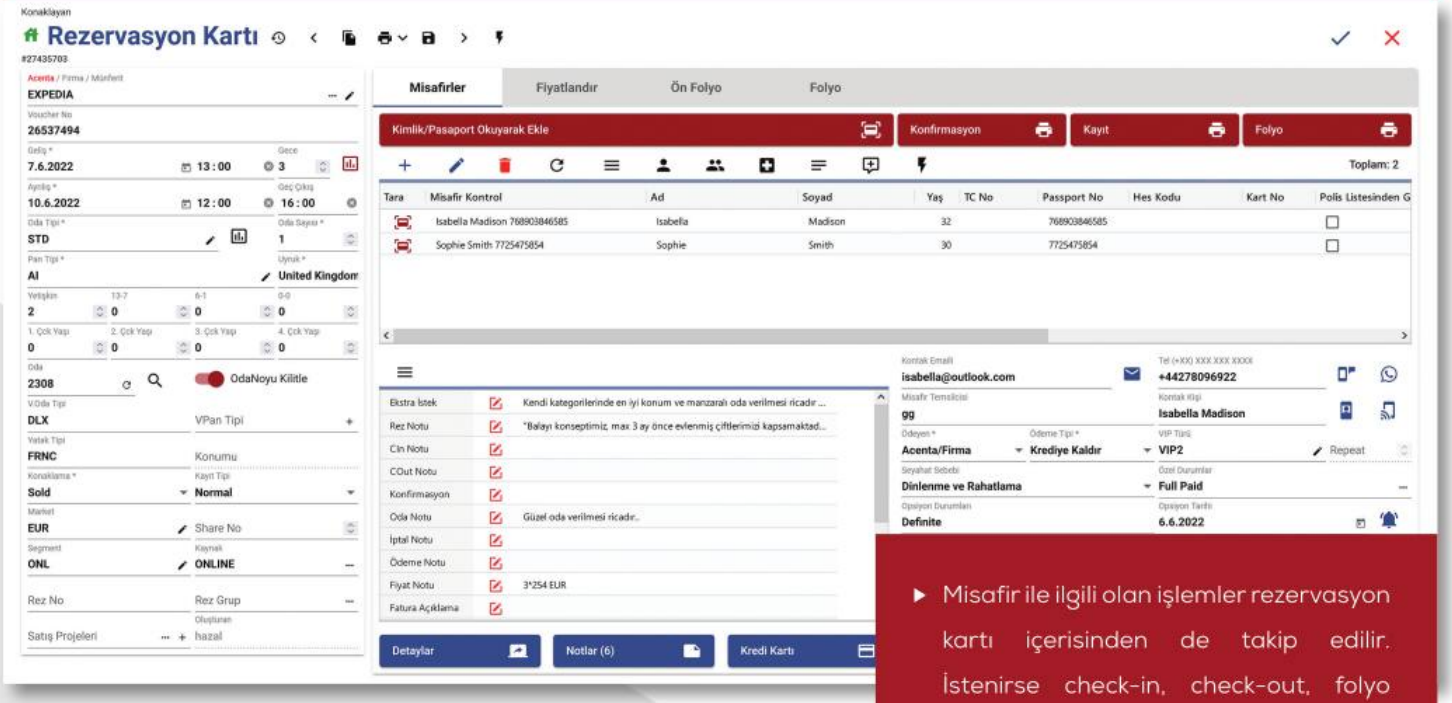
Elektraweb ile Güvendesiniz

- Kullanıcılara roller tanımlanarak tüm ekranlarda görünürlükleri ve işlem yetkileri kolayca sınırlanabilir.
- Loglama özelliği ile yapılan tüm değişiklikler IP ve kullanıcı bazında detaylı olarak takip edilebilir.

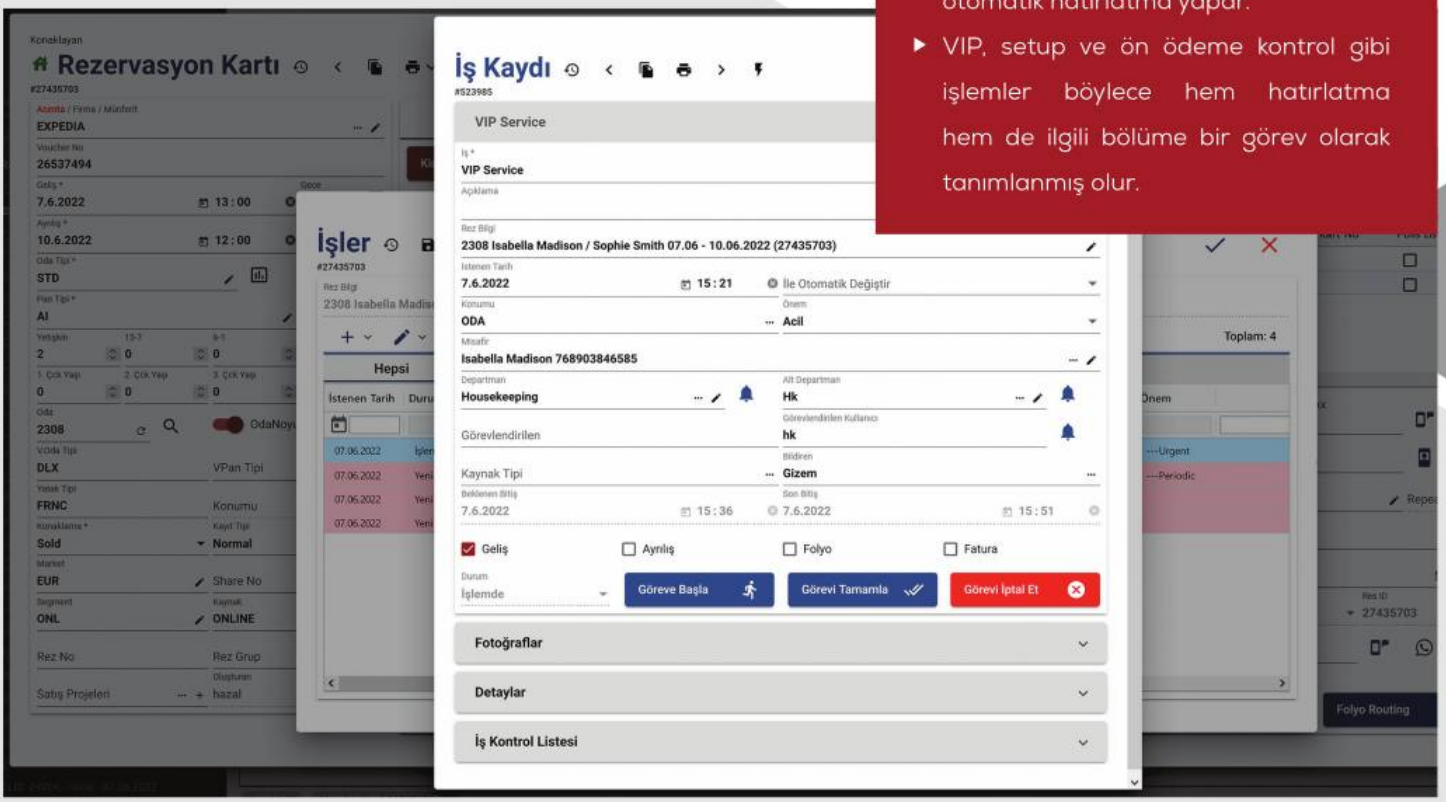


Bütün İşler Takipte

- Girilen tüm istek ve şikayetler otomatik görev yönetimine dahil olur.
- İşin tanımına göre, bölümü, yetkilisi, önemi ve beklenen bitiş süresi belirlenir.
- İş, ilgili birimin ekranına veya mobil cihazına düşer. Çağrıyı alan görevli "göreve başla" tuşuna basarak başlar ve bittiğinde ise "tamamla" diyerek bitirir.
- Eğer iş, planlanan ve/veya max zaman diliminde bitmez ise otomatik bir üste mesaj gider.



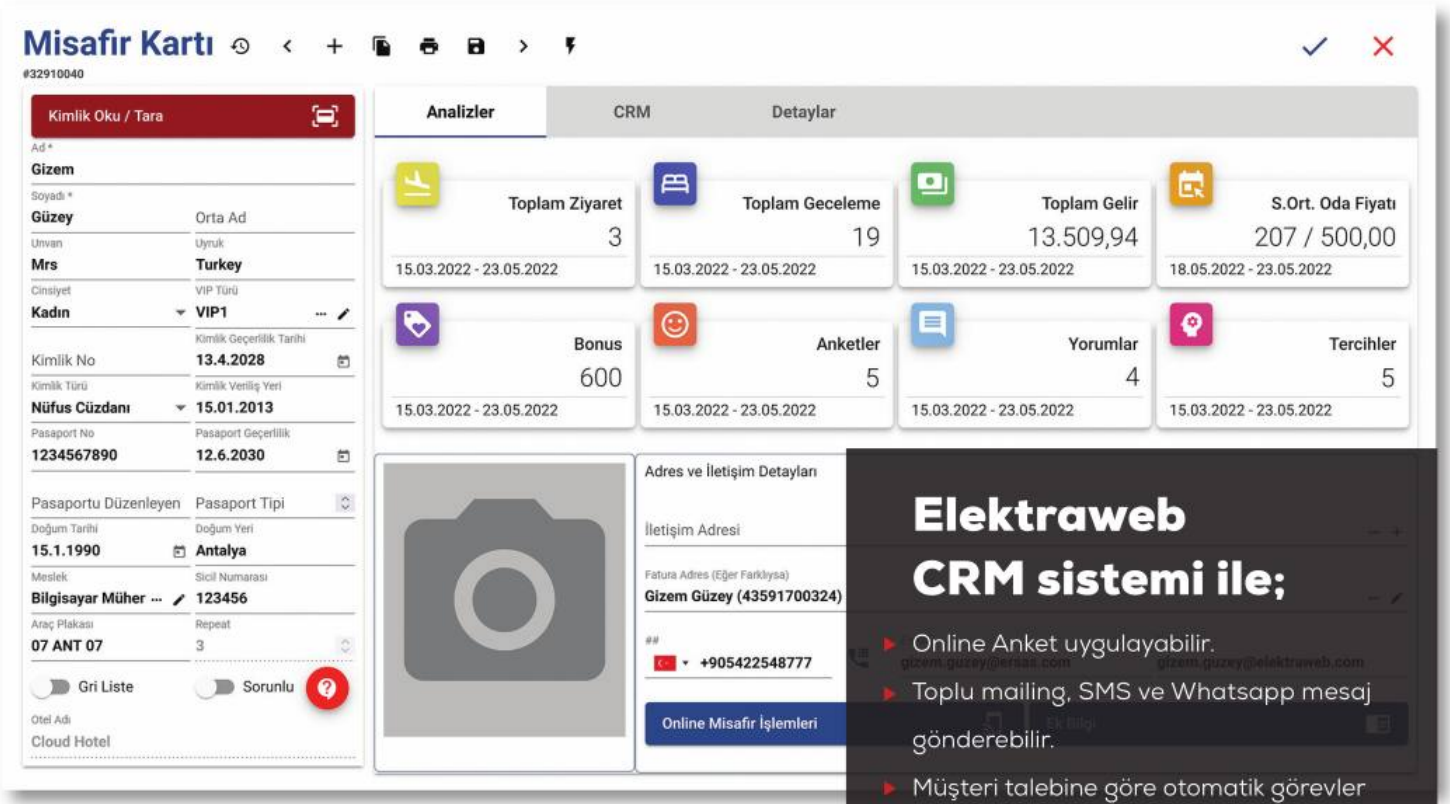
- Misafir ile ilgili olan işlemler rezervasyon kartı içerisinden de takip edilir. İstenirse check-in, check-out, folyo ve faturalama işlemleri esnasında otomatik hatırlatma yapar.
- VIP, setup ve ön ödeme kontrol gibi işlemler böylece hem hatırlatma hem de ilgili bölüme bir görev olarak tanımlanmış olur.



Misafirlerinize İyi Bakın

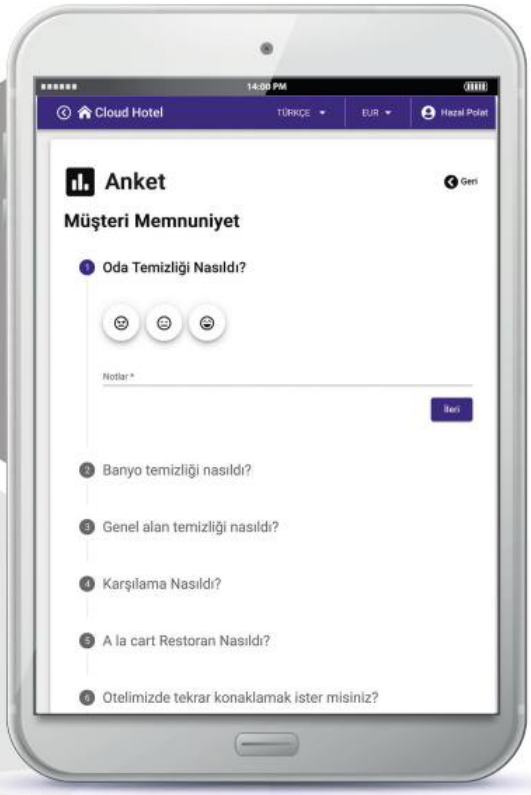
Ön büro modülüne dahil olan ve online rezervasyon modülleri ile bütünleşik çalışan Elektraweb CRM sistemi sayesinde tüm CRM datasını hem online rezervasyon sürecinde, hem de konaklama sırasında ve sonrasında kullanabilme şansına kavuşursunuz.

Elektraweb CRM Sistemi misafirlerinizin 40'ın üzerinde değişik bilgisini tutar, analiz eder ve onlara en iyi şekilde bakabilmeniz için öneriler, ürünler ve hizmetler önerir.



Elektraweb CRM sistemi ile;

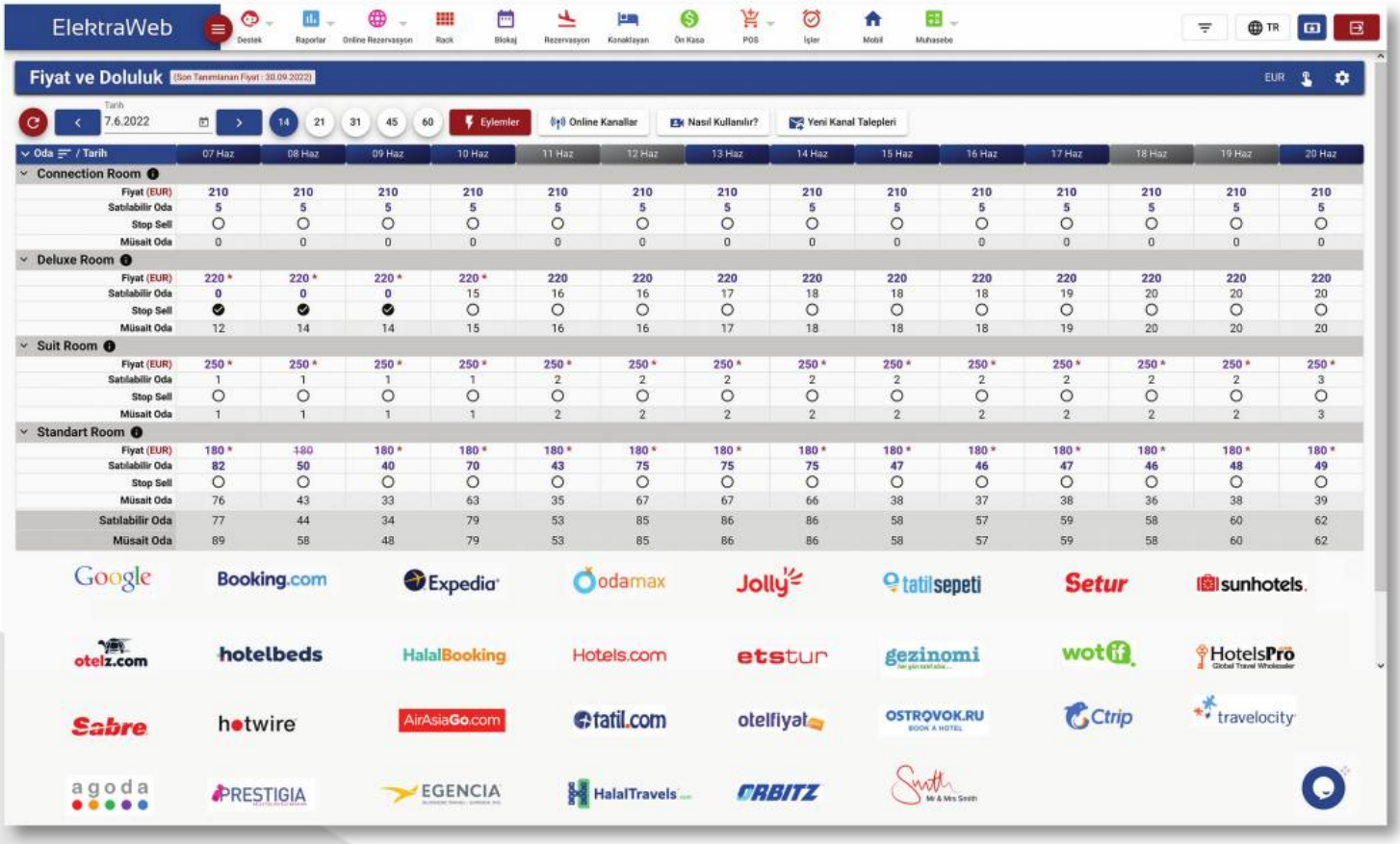
- Online Anket uygulayabilir.
- Toplu mailing, SMS ve Whatsapp mesaj gönderebilir.
- Müşteri talebine göre otomatik görevler tanımlayabilir.
- Misafirlerinizin özel günlerini takip edip hediyeler verebilir.
- Geçmiş rezervasyonları, tercihleri, hobileri, seyahat nedenleri, anket sonuçları ve yorumları gibi onlarca bilgiye tek tıkla ulaşabilirsiniz.



Tek Tuşla Online Anket Uygulayın!

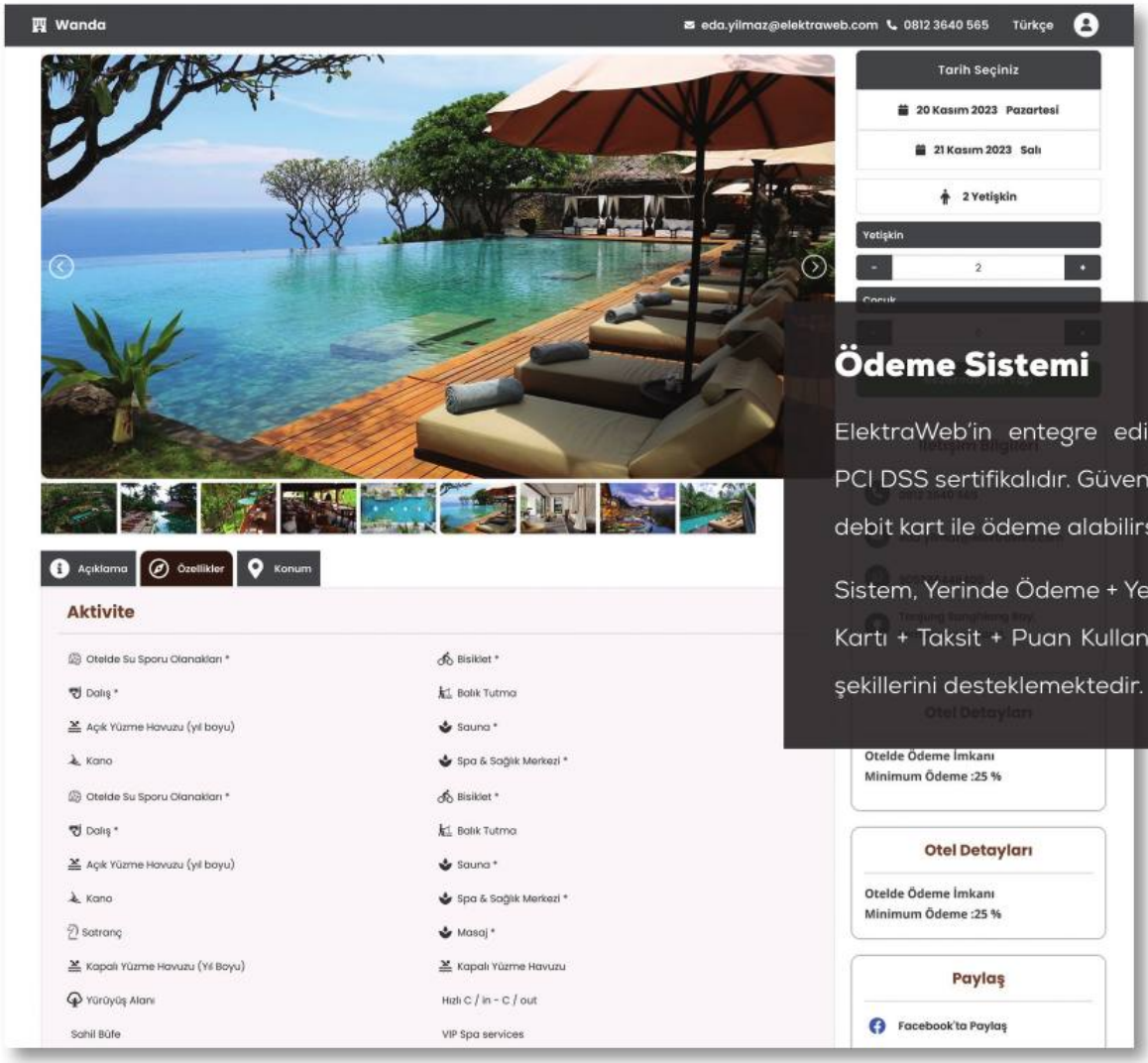
Sınırsız sayıda anket formu oluşturabilirisiniz. Oluşturduğunuz anketlerin linkini SMS, e-Mail ya da WhatsApp üzerinden gönderip, misafirlerinizin kolaylıkla katılım göstermesini sağlayabilirsiniz. Tamamlanan anketlerin sonuçları otomatik olarak Elektraweb sistemine düşer ve detaylı olarak raporlanır.

Booking Engine & Kanal Yönetimi



- Elektraweb, otel misafirleri ve seyahat acentalarına yönelik, webde ve mobil olarak kullanılabilen bir online rezervasyon motoruna sahiptir. Bu sayede oteller, kendi resmi web siteleri üzerinden rezervasyon alabilir, anlık olarak önbüro yönetim sistemine bağlanıp müsaitlik sorgulayabilir, rezervasyonu kaydedip aynı anda misafire konfirmasyon verebilirler.
- Elektraweb ek olarak, Booking, Expedia, HotelBeds gibi bilinen tüm online seyahat acentalarıyla, TUI, Anex Tour, Paximum, ETS, Pegos, Odeon gibi offline acente ve tur operatörleri ile entegre edilmiş bir kanal yönetim sistemini de bünyesinde barındırmaktadır.
- Elektraweb sayesinde, online ve offline kanallardan gelen rezervasyonlarınızı tek bir ekranda görür, tek tuşla ön büroya kaydeder ve **"confirm"** veya **"not confirm"** gönderebilirsiniz.





Ödeme Sistemi

ElektraWeb'in entegre edilmiş ödeme sistemi PCI DSS sertifikalıdır. Güvenli online kredi kartı ve debit kart ile ödeme alabilirsiniz.

Sistem, Yerinde Ödeme + Yerinde Depozit + Kredi Kartı + Taksit + Puan Kullanımı gibi farklı ödeme şekillerini desteklemektedir.

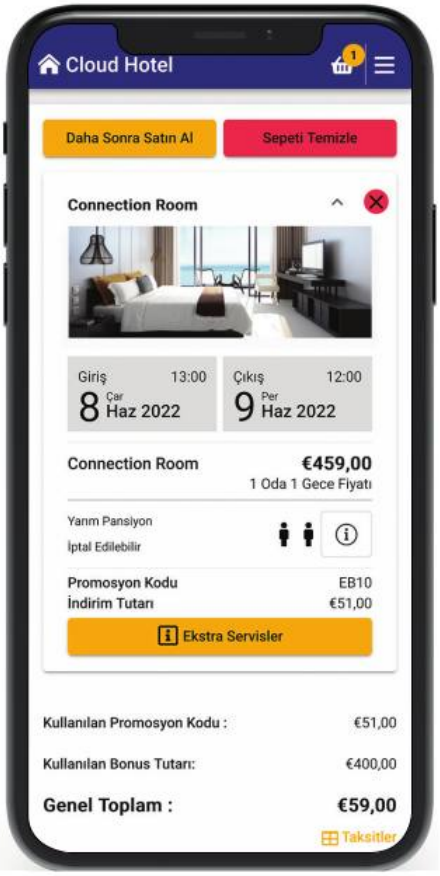
PCI DSS COMPLIANT

Online Rezervasyonda Puan ve Bonus Kullandırın !

Ön büro, Online rezervasyon ve CRM modülleri ile tamamen entegre çalışan Üyelik ve Sadakat Modülü sayesinde misafirlerinize 3 önemli avantaj sağlarsınız.

- Rezervasyondan indirim,
- Rezervasyonlardan kazanılan bonus,
- Otelde konaklarken kazanacakları indirim ve ücretsiz servis ayrıcalıkları

Otomatik tanımlamalar ile misafirin restoran, bar ve SPA gibi departmanlardan özel indirim kazanması, a'la cart restoran rezervasyonu, plaj kullanımı, bazı aktivitelere katılım hakkı ve belirli servislerin ücretsiz verilmesi sağlanabilir.



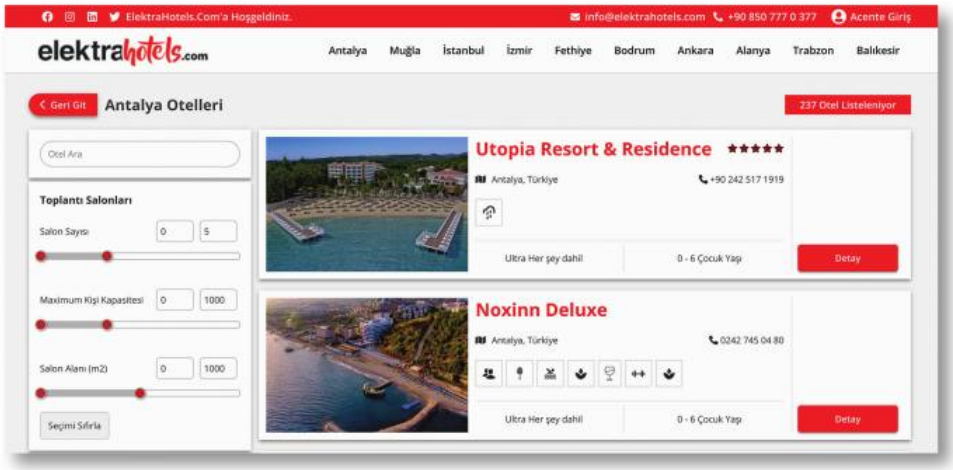
Elektraweb ile Google' da Yerinizi Alın !

Elektraweb- Google Hotel Partner Entegrasyonu sayesinde, hiçbir ücret ve komisyon ödemeden Google aramalarında en üste çıkın, fiyat-müsaitlik yayınlayın ve direkt online rezervasyon alın.

Elektrahotels.com ve Ücretsiz Satış Portallarıyla Çok Satın Çok Kazanın !

Elektraweb kullanan oteller, Elektraweb'in acente ara yüzü olarak hizmet veren Elektrahotels.com'da ve onlarca tanıtım portalında ücretsiz olarak link ve tanıtım olanağına kavuşmaktadır.

Elektrahotels.com, Elektraweb kullanan otellerin TÜRSAB Üyesi "binlerce acenteye" direkt bağlanabilmelerini, otellerinin tanıtım ve satış bilgilerini ulaştırıp, online rezervasyon alabilmelerini sağlayan bir platformdur.



Elektrahotels.com otellerin;

- 12.000+ acenteye fiyat ve müsaitlik bilgilerini gönderebilmelerini,
- İstedikleri acentelerle direkt iletişim kurup özel anlaşma yapabilmelerini,
- Rezervasyonların otomatik olarak ön büroya düşmesini,
- Ödemelerin doğrudan banka hesaplarına düşmesini,
- Daha az komisyon ödemelerini sağlar.

Elektraweb'in diğer ücretsiz satış portallarından bazıları;

- www.**turkiyeninotelleri**.com
- www.**otelvitrini**.com
- www.**enuyguntatilim**.com
- www.**tatilkesif**.com
- www.**easyonlinebooking**.com
- www.**eniyikayakotelleri**.com
- www.**eniyispaotelleri**.com
- www.**eniyitatilim**.com
- www.**eniyitermaloteller**.com
- www.**sparehberi**.com
- www.**medicaltourism**.com.tr

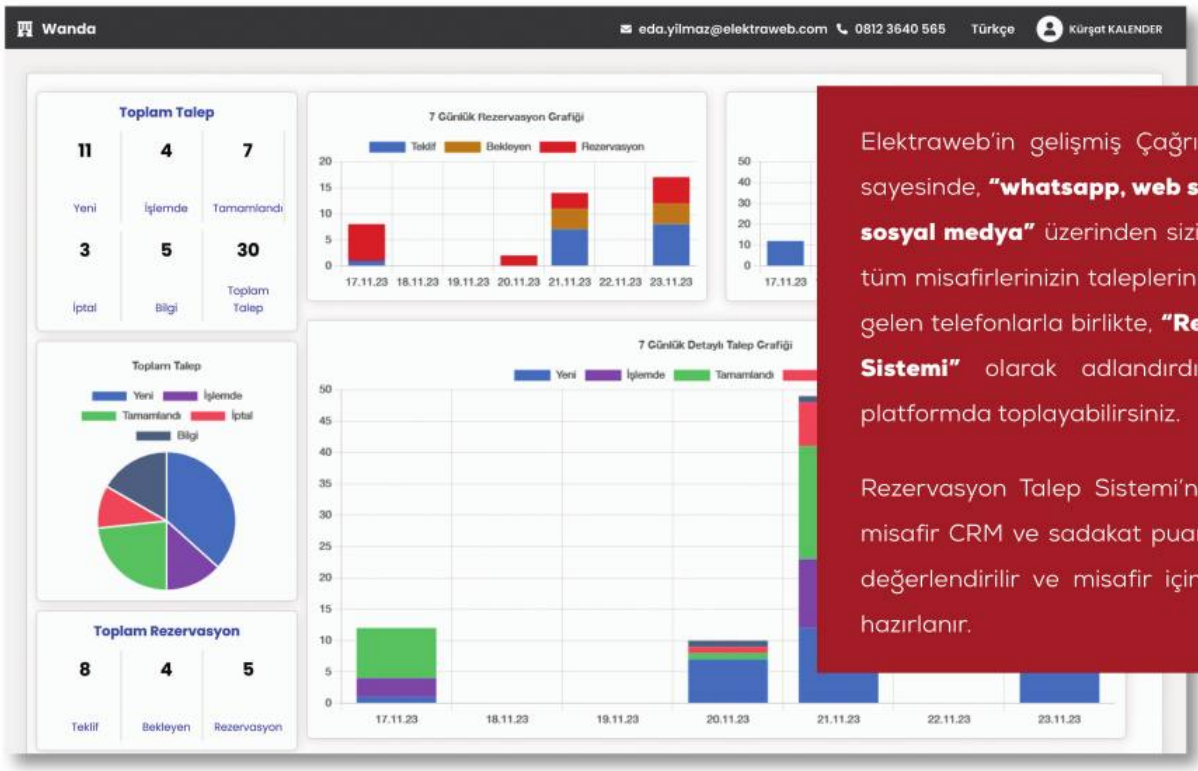
Nasıl En Doğru Fiyatı Belirlersiniz?

- ElektraWeb'in fiyat yönetimiyle bütün satış kanallarındaki rakiplerin fiyatları analiz edilerek en uygun fiyat belirlenebilir.
- Günlük rezervasyonlar için otomatik indirim hesaplamaları günün saatine göre yapılabilir. Örneğin, saat 16:00 sonrasındaki her iki saat için %10 indirim.
- Erken rezervasyon indirimleri o dönemki doluluk oranına göre otomatik olarak hesaplanabilir.



	16 Jan	17 Jan	18 Jan	19 Jan	20 Jan	21 Jan	22 Jan	23 Jan	24 Jan	25 Jan	26 Jan	27 Jan
The Castle Hotel	252.21	93.4	74.45	103.98	308.2	364.01	369.49	272.36	168.69	439.92	109.14	
Aloft London ...	269.77	83.64	75.39	94.24	98.95	367.54	-	-	364.01	194.37	109.56	
Lincoln Plaza ...	234.66	140.42	140.42	168.69	272.36	366.6	366.6	253.51	140.42	168.69	168.69	
Hampton By ...	-	75.1	69.09	69.09	89.12	219.29	439.92	-	304.21	109.14	75.1	
DoubleTree B...	-	74.45	74.45	83.88	83.88	279.37	404.53	369.49	-	182.57	83.88	
Minimum	234.66	74.45	69.09	69.09	83.88	219.29	366.6	253.51	140.42	109.14	75.1	
Maximum	269.77	140.42	140.42	168.69	272.36	367.54	439.92	369.49	364.01	194.37	168.69	
Ortalama	252.21	93.4	89.84	103.98	136.08	308.2	403.68	311.5	269.55	163.69	109.31	
Önerilen	233.66	73.45	68.09	68.09	82.88	218.29	365.6	252.51	139.42	108.14	74.1	
Our Price	233,66	73,45	68,09	68,09	82,88	218,29	365,6	252,51	139,42	108,14	74,1	

Elektraweb ile ÇAĞRI MERKEZİNİZİ DİJİTALLEŞTİRİN



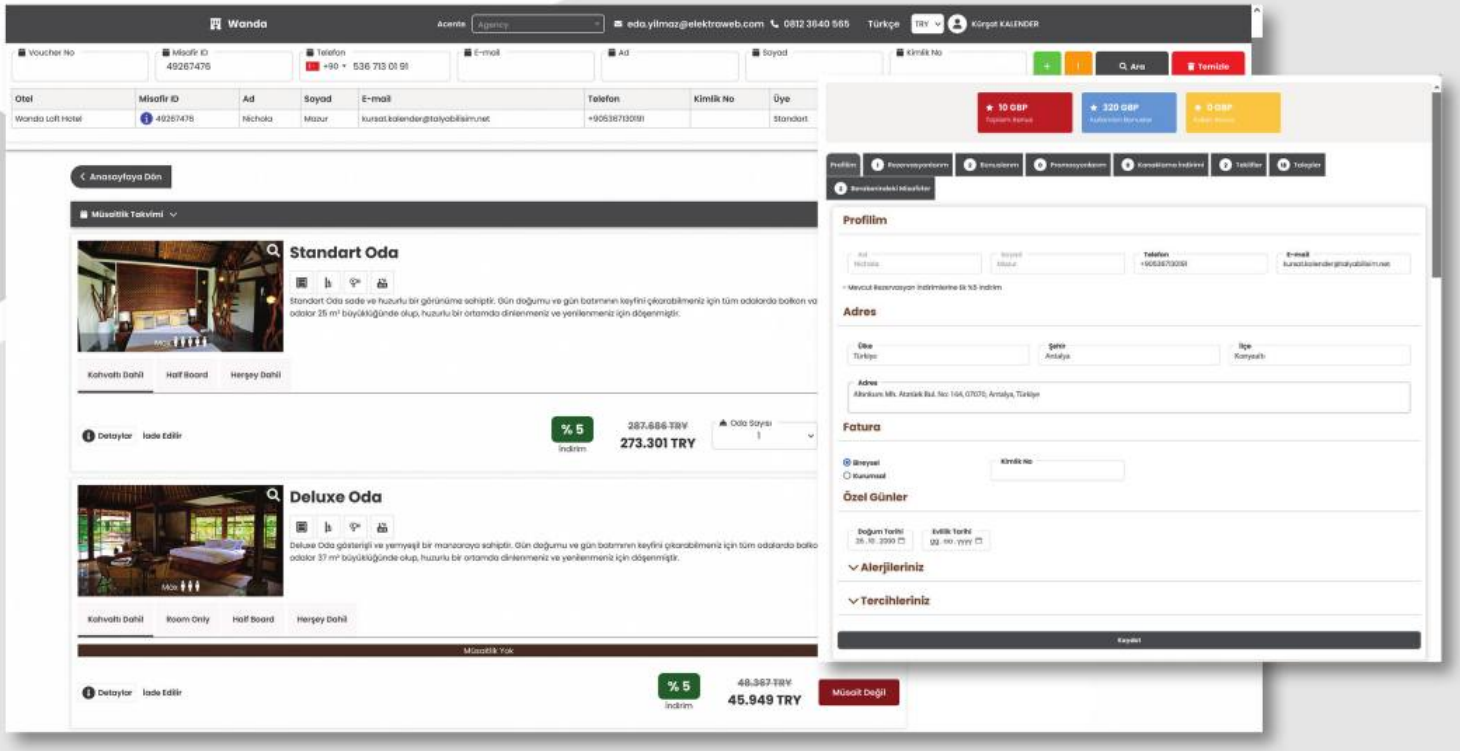
Elektraweb'in gelişmiş Çağrı Merkezi Sistemi sayesinde, **"whatsapp, web sayfası, e-mail ve sosyal medya"** üzerinden sizinle iletişim kuran tüm misafirlerinizin taleplerini, çağrı merkezine gelen telefonlarla birlikte, **"Rezervasyon Talep Sistemi"** olarak adlandırdığımız ortak bir platformda toplayabilirsiniz.

Rezervasyon Talep Sistemi'ne düşen çağrılar misafir CRM ve sadakat puanı bilgilerine göre değerlendirilir ve misafir için en uygun teklif hazırlanır.

Çağrı Merkezinizdeki Tüm İndirim, Promosyon vb. Onaylarını Yönetin

Çağrı merkezi ekibi tarafından kaydedilen indirim, özel promosyon vb talepler yöneticilerle dijital olarak paylaşılır ve alınan onay yine dijital olarak kaydedilir. Sistem sadakat yönetimi ile entegre çalışır. Ön rezervasyon, ödeme linki gönderme, ödeme takibi, konfirmasyon ve online check-in işlemlerine ait mailler otomatik olarak gönderilir.

Çağrılarınızın yüksek oranda rezervasyona dönmesini sağlayan akıllı sistem, satışa dönüşmeyen çağrıları da raporlar ve nedenlerini analiz eder.



Elektraweb'de Neler Var?

- **Ön Büro Yönetimi**
- Restoran Yönetimi
- **Kanal Yönetimi**
- Online Rezervasyon
- **Akıllı Fiyat Yönetimi**
- Rate Management
- **SPA ve Spor Salonu Yönetimi**
- Devremülk ve Devre Tatil Yönetimi
- **Muhasebe Yönetimi**
- Stok ve Maliyet Analizi
- **Satın Alma Yönetimi**
- Demirbaş ve Amortisman Yönetimi
- **İnsan Kaynakları Yönetimi**
- e-fatura, e-Arşiv, e-Defter
- **Kimlikokur Kimlik Okuma Sistemi**
- İsafe İnternet Güvenlik ve Loglama
- **Satış Projeleri ve Banket Yönetimi**
- CRM ve Müşteri İlişkileri Yönetimi
- **Sadakat Yönetimi**
- Temassız Misafir Uygulamaları
- **Call Center & Satış CRM Entegrasyonu**
- Misafir Yorum Sitelerinin Entegrasyonu
- **Sistem Entegrasyonları**



www.elektraweb.com - 0850 777 0 444
ANTALYA ★ İSTANBUL ★ ANKARA

elektraweb